

EBT de verano para niños (SEBTC) Consejos útiles



Paquete de EBT:

- Junto con los consejos útiles, su paquete de EBT de verano incluye lo siguiente:
 - Tarjeta de beneficios: una tarjeta EBT para usar durante el período de beneficios 2024
 - Lista de compras que muestra:
 - la fecha de inicio y finalización de los beneficios,
 - la cantidad de cada tipo de comida disponible durante cada período de beneficios.
 - Tarjeta de comida: lista de alimentos aprobados, elegidos por los expertos en nutrición del USDA
 - Folleto de la aplicación Shopper: puede usar la aplicación Shopper para verificar su saldo, escanear los códigos de barras mientras está en la tienda para saber si un producto está aprobado y si está en su saldo, encontrar tiendas y mucho más.
 - Lista de tiendas: lista de supermercados aprobados que participan en el programa EBT de verano
 - Folleto de mercados de agricultores: lista de los mercados de agricultores y ubicación de los puestos de productores agrícolas aprobados

Al comprar:

- Puede comprar varias veces cada mes; no tiene que comprar toda la comida de una vez.
- En la caja de la tienda:
 - Dígale al cajero que va a pagar con el sistema EBT de verano y muestre su tarjeta.
 - Cuando se lo pidan, pase su tarjeta y escriba su PIN.
 - Todas las comidas aprobadas y que están en su saldo se pagarán con EBT de verano y se quitarán de su saldo. El cajero puede anular la comida que no esté en la lista aprobada ni en su saldo, antes de que usted apruebe la venta, o usted puede pagarla con otra forma de pago.
- Su factura muestra el saldo restante y cuándo vencen los beneficios.
- No es posible usar la tarjeta WIC, la tarjeta SEBTC o la tarjeta Packed Promise en la misma operación. Separe los artículos en diferentes operaciones para cada programa.

¿Necesita ayuda?

- Llame al SEBTC de la Nación Chickasaw al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.) para:
 - Reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada y obtener una tarjeta de reemplazo.
 - Actualizar su dirección postal o su teléfono.
 - Reportar un problema de compras (llame mientras está en la tienda si es posible). Si está fuera del horario de atención o es un fin de semana, tome una fotografía del comprobante, del error en la caja registradora o de los productos que no pudo comprar, y llámenos a siguiente día laborable.
 - Hacer más preguntas sobre el programa.
- Llame a la línea de Atención al Cliente de la EBT al (866) 358-8767 para:
 - Configurar un PIN antes de comprar (use la fecha de nacimiento del mayor de los niños en edad escolar cuando se le pida).
 - Verificar su saldo (también se muestra en las facturas del supermercado y en la aplicación Shopper).
- Puede encontrar las preguntas frecuentes y sus respuestas en Chickasaw.net/SummerEBT.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

