



Preguntas frecuentes sobre la EBT de verano

P: ¿Quién califica para la EBT de verano?

- R: Para el año escolar 2023-2024,
- Los estudiantes desde preescolar hasta 12.º grado deben calificar para recibir comidas gratuitas o de costo reducido, O los ingresos de su grupo familiar deben estar dentro de los límites de las Directrices federales de elegibilidad por ingresos.
 - Los estudiantes inscritos en una escuela que participe en la Disposición de elegibilidad de la comunidad (Community Eligibility Provision, CEP) o en el programa federal de la disposición 2 o 3 en 2023-2024 pueden tener criterios adicionales para calificar.
 - Todos los estudiantes cuyos grupos familiares reciban SNAP, TANF, FDPIR o Medicaid son elegibles para la EBT de verano.
 - Los menores en crianza temporal sujetos a la responsabilidad legal de una agencia de crianza temporal o de un tribunal son elegibles para la EBT de verano.
 - Los menores que participen en el programa Head Start de su escuela son elegibles para la EBT de verano.
 - Los menores que cumplan la definición de personas sin hogar, fugitivos o migrantes son elegibles para la EBT de verano.

P: Mi hijo califica para comidas gratis o de bajo costo, pero asiste a clases en línea en una escuela autónoma subvencionada (charter). ¿Califica mi hijo para la EBT de verano?

- R: Los estudiantes inscritos en una escuela autónoma subvencionada o que estudien en casa, y que tengan en su grupo familiar a una persona que reciba determinados beneficios estatales o federales, pueden calificar para la EBT de verano. Rogamos envíen una solicitud.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta de la EBT de verano en las cajas de autopago?

- R: Sí, puede usar su tarjeta de EBT de verano en las cajas de autopago de las tiendas Walmart aprobadas.
- No es posible usar la EBT de verano, WIC y Packed Promise en la misma operación. Si usa más de un programa, separe los alimentos en diferentes operaciones para cada programa.
 - Escanee la comida aprobada para la EBT de verano.
 - Busque frutas y vegetales frescos usando el número PLU de cuatro dígitos que está en la etiqueta del artículo.
 - Pase la tarjeta de EBT de verano y siga las instrucciones de la pantalla para pagar.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta de la EBT de verano para comprar en línea?

- R: Sí, puede usar su tarjeta de EBT de verano para comprar en línea en las tiendas Sooner Grocery usando la opción de pedidos de comida en línea de SoonerFoods.com con operaciones en la tienda.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



R: Sí, puede usar la nueva opción de compra en línea de Prime Time Nutrition, que incluye pago en línea y recolección en la acera. Para hacer un pedido en línea, visite WIC.nfiptn.com. Puede encontrar todos los supermercados aprobados de Prime Time Nutrition, en la lista impresa de supermercados que se incluye en su paquete EBT, en la aplicación WIC Shopper o en Chickasaw.net/SummerEBT.

P: ¿Qué pasa si mi artículo no aparece como producto autorizado en la caja registradora?

- R: Es posible que haya seleccionado una comida del tamaño o de la marca incorrectos, o que no tenga saldo suficiente para ese artículo.
- Puede elegir entre pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
 - Puede informar del artículo a nuestra oficina para que podamos investigar. En la aplicación WIC Shopper, vaya a “I can’t buy this!” (No puedo comprar esto), que está en la página de inicio; complete los campos obligatorios y tome una fotografía clara del código de barras del producto (esto es importante, ya que la aplicación pide la información nutricional/código de barras) y otra de la parte de delante del producto. También puede tomar una fotografía del código de barras de la parte de delante del producto y llamar a la oficina de EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 mientras esté en la tienda (lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.). Podemos revisar los artículos y agregarlos a nuestra lista de comidas aprobadas si cumplen los requisitos.
 - Puede usar la función “Scan Barcode” (Escanear código de barras) de la aplicación Summer EBT Shopper para encontrar comidas aprobadas y confirmar si están en su saldo. Esta función de código de barras funciona mejor si usted ya registró su tarjeta EBT de verano en la aplicación.
 - Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.
 - Puede comprar en los locales de Prime Time Nutrition. Estas tiendas solo tienen artículos aprobados por WIC. Puede ver todos los supermercados aprobados en la lista impresa de supermercados que se incluye en su paquete EBT, en la aplicación WIC Shopper o en Chickasaw.net/SummerEBT.

P: ¿Puedo comprar leche entera o al 2 % con la EBT de verano?

- R: No, las tarjetas EBT de verano no se pueden usar para comprar leche entera ni al 2 %. La EBT de verano permite comprar leche baja en grasa (1 % o 0.5 % de grasa), leche descremada (skim) y suero de leche (buttermilk).
- La leche baja en grasa es una opción saludable para usted y su familia.
 - Comprendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche baja en grasa. Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche baja en grasa:
 - Tómese su tiempo cuando cambie a la leche baja en grasa.
 - Intente mezclar leche entera o con poca grasa (al 2 %) con la leche baja en grasa durante algunos días. Esto ayudará a que se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche baja en grasa.
 - Intente usar la leche baja en grasa en el cereal.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?

R: Sí; puede comprar leche sin lactosa con su tarjeta EBT de verano. Debe ser descremada o baja en grasa.

P: Mi familia no puede tomar toda la leche antes de que caduque. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene espacio en el congelador, la leche se puede congelar. También hay opciones de leche que se puede conservar por largo tiempo a temperatura ambiente, como la leche deshidratada (en polvo) y la leche evaporada (enlatada).

P: Tengo dos hijos. ¿Puedo comprar un bloque de queso de 2 libras?

R: Sí, ahora el queso se puede comprar en tamaños de 8, 16 y 32 onzas.

P: Me quedan 8 onzas de cereal en mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 onzas. ¿Qué puedo hacer?

R: Cuando compre cereal, la mejor forma de aprovechar todos sus beneficios es planificar con antelación. Antes de comprar, sume la cantidad total de las cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios. A cada niño se le autorizan 18 oz de cereal cada mes. Puede comprar cajas de cereal de 11.8 a 36 onzas. Los beneficios se trasladan al mes siguiente; así que si tiene un saldo positivo el primer mes, se agregará al saldo del segundo mes. Todos los beneficios vencen a la medianoche del 14 de septiembre.

P: ¿Qué pasa si en la tienda no tienen pan de 16 onzas?

R: Las tiendas aprobadas deben tener pan del tamaño correcto. Es posible que se haya agotado el producto en la tienda.

- Pregúntele al personal si tienen pan de 16 onzas en otras partes de la tienda o en la bodega.
- Si se agotó el producto en la tienda, pregúntele al gerente cuándo llegará el próximo surtido, para que pueda planificar su próximo viaje de compras.
- Puede comprar otras opciones de granos integrales, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, pasta de trigo integral y tortillas de trigo integral. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes aprobados.

P: Mi hijo es alérgico al gluten. ¿Qué me pueden dar en lugar de pan?

R: Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son alternativas sin gluten para el pan. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de los envases.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y vegetales si tengo dinero en mi saldo?

R: Algunas veces, los artículos tienen un código de barras nuevo que no está en nuestro sistema. Esto es más frecuente con las frutas y vegetales. Si encuentra algo que no esté aprobado para la EBT de verano, pero cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o de la parte de delante del paquete o artículo y llámenos. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos revisarla y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado.

- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en la etiqueta del artículo en lugar de escanear el código de barras.

P: ¿Cómo funcionan las opciones de compra de mantequilla de maní/frijoles/guisantes?

R: A cada niño se le autoriza una unidad en la categoría de mantequilla de maní/frijoles/guisantes.

- 1 envase de mantequilla de maní
○
- 1 libra de frijoles deshidratados
○
- 4 latas de frijoles (4 latas = 1 unidad)

Su tarjeta de comida muestra los tamaños de los envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Summer EBT Shopper, que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar cupones con la EBT de verano?

R: Sí, puede usar cupones. Con los cupones “dos por uno” u otros similares, el programa SEBTC pagará un artículo y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de “centavos de descuento”, la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa SEBTC.

P: ¿Puedo usar el EBT la verano en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia/parada rápida (quick stops) y otros lugares que no están en la lista de compras aprobadas?

R: Las tiendas de EBT de verano deben cumplir las reglamentaciones de WIC. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que proporcionan WIC y la EBT de verano, como vegetales frescos y congelados, y por eso no son tiendas aprobadas.

P: Perdí mi tarjeta o no la encuentro. ¿Qué puedo hacer?

R: Llame a nuestras oficinas al (580) 272-1178 en el horario de atención y le enviaremos el reemplazo. Tenga en cuenta que una vez extendida una tarjeta nueva, su tarjeta actual quedará desactivada.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw. El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades. Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Puedo comprar frutas enlatadas?

R: Sí, puede comprar cualquier variedad de frutas enteras o en trozos, que se conserven a temperatura ambiente, sin grasas, aceites, azúcares ni sodio (sal) agregados. Se permiten las opciones enlatadas o de una porción, incluyendo tazas de frutas en su propio jugo, jugos 100 % o tazas de frutas sin especias agregadas. Se permite la salsa de manzana con sabor a fruta, como la salsa de manzana con fresa y el puré de manzana de canela sin azúcar agregado. Se permiten las frutas orgánicas y cualquier fruta enlatada o en trozos que se conserve a temperatura ambiente y tenga fruta como primer ingrediente de la lista. Las frutas en jarabe no están aprobadas en su paquete de SEBTC.

P: ¿Puedo comprar vegetales enlatados?

R: Sí, puede comprar vegetales enlatados normales o con bajo contenido en sodio (sal), y vegetales sin fideos, frutos secos ni salsas agregados. Se permiten los frijoles inmaduros, incluyendo las judías verdes y los brotes, guisantes y lentejas. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción. Los vegetales deben ser el primer ingrediente de la lista. Se permiten los vegetales orgánicos y las mezclas de vegetales que se conservan a temperatura ambiente con especias o hierbas de cocina agregadas. Se permiten las papas enlatadas de cualquier variedad.

P: ¿Puedo comprar pescado?

R: Sí, puede comprar artículos de pescado enlatado con su beneficio de EBT de verano. Cada niño recibirá 5 onzas de pescado enlatado al mes. Su tarjeta de comida muestra los tamaños de los envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Summer EBT Shopper, que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar mi EBT de verano en los mercados de agricultores?

R: Sí, puede usar su tarjeta EBT de verano en los mercados y puestos de productores agrícolas aprobados. Para ver una lista de lugares, visite ChickasawNationHealth.net/FarmersMarket.

- Cuando visite el mercado de agricultores o los puestos de productores agrícolas, busque la señalización de la Nación Chickasaw para determinar si son vendedores aprobados.

La EBT de verano para niños es una iniciativa de la Nación Chickasaw.
El USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades.
Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

